



## Privacyverklaring M'Tra BVBA

M'Tra BVBA hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd). In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

M'Tra BVBA houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

M'Tra BVBA  
Spillebosstraat 6  
8760 Meulebeke  
0032 (0) 483 423 692  
[maespascal@gmail.com](mailto:maespascal@gmail.com)

### ***Welke gegevens verwerken wij?***

Onder 'persoonsgegevens' verstaan wij gegevens die op een identificeerbaar persoon (de 'betrokkene') betrekking hebben en

- die u ons zelf geeft;
- die wij verkrijgen via openbare bronnen, zoals de Kruispuntenbank der Ondernemingen, het Belgisch staatsblad.



Wij verwerken volgende persoonsgegevens:

- naam, voornaam
- adres
- telefoonnummer
- emailadres
- btw-nummer of ondernemingsnummer
- extra beschrijving van het leveringsadres, zoals onder andere: waar de sleutel ligt, code van de poort, foto's van de ingang

### ***Waarom verwerken wij je gegevens?***

We verwerken persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- om in communicatie te kunnen treden wanneer nodig blijkt
- om de gevraagde dienstverlening te kunnen aanbieden
- om een vlotte levering te kunnen garanderen
- facturatie (boekhouding)

### ***Verstrekking aan derden***

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen noch geven wij die door aan derden tenzij:

- dit vereist is voor onze dienstverlening (wij maken hierbij de nodige afspraken met de partijen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen);
- er een wettelijke verplichting op ons rust;
- wij daarvoor de toestemming van jou verkrijgen.

### ***Uw rechten omtrent uw gegevens***

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Bovenaan deze Privacyverklaring staat hoe je contact met ons kan opnemen.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

### ***Klachten***

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.



## Charte vie privée M'Tra SPRL

**M'Tra SPRL** accorde beaucoup d'importance à la protection de vos Données à caractère personnel (et au respect de votre vie privée).

Cette Charte vie privée vise à donner des informations claires et transparentes sur les données que nous collectons et la façon dont nous les exploitons. Nous faisons le maximum pour garantir le respect de votre vie privée et utilisons par conséquent avec grand soin ces Données à caractère personnel. **M'Tra SPRL** respecte dans tous les cas la loi et la réglementation applicables, notamment le Règlement Général sur la Protection de Données.

Ceci implique dans tous les cas :

- que nous traitons vos Données à caractère personnel conformément aux buts pour lesquels elles ont été fournies ; ces buts et le type de Données à caractère personnel sont décrits dans cette Charte vie privée ;
- que nous limitons le traitement de vos Données à caractère personnel uniquement aux données dont nous avons besoin pour atteindre les buts pour lesquels elles ont été fournies ;
- que nous demandons votre autorisation explicite chaque fois que nous en avons besoin pour le traitement de vos Données à caractère personnel ;
- que nous ayons pris des mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de garantir la protection de vos Données à caractère personnel ;
- que nous ne transmettions à des tiers aucune Donnée à caractère personnel, sauf si cela s'avère nécessaire à l'exécution des buts pour lesquels elles ont été fournies ;
- que nous connaissions vos droits relatifs à vos Données à caractère personnel, les respectons et vous en informions.

En tant que **M'Tra SPRL**, nous sommes responsables du traitement de vos Données à caractère personnel.

Si après avoir lu notre Charte vie privée, avez des questions à ce sujet pour une quelconque raison ou désiriez nous contacter, veuillez utiliser les coordonnées suivantes :

M'Tra BVBA  
Spillebosstraat 6  
8760 Meulebeke  
0032 (0) 483 423 692  
[maespascal@gmail.com](mailto:maespascal@gmail.com)



### ***Raisons pour lesquelles nous traitons vos Données à caractère personnel***

Pour les objectifs précités, nous sommes susceptibles de vous demander (et enregistrer) (collecter) (traiter) les Données à caractère personnel suivantes :

- nom, prénom
- adresse
- numéro de téléphone
- email
- numéro de TVA ou numéro d'entreprise
- description supplémentaire de l'adresse de livraison, par exemple: où se trouve la clé, code de la porte, photos de l'entrée.

Nous utilisons les données collectées dans l'unique but pour lequel elles ont été fournies.

Vos Données à caractère personnel sont traitées par **M'Tra SPRL** pour les buts et fondements suivants :

- pouvoir communiquer en cas de besoin
- pouvoir offrir le service demandé
- pour garantir une livraison
- facturation (comptabilité)

### ***Transmission à des tiers***

Nous pouvons éventuellement transmettre à des tiers les données que vous nous avez confiées si cela s'avère nécessaire à l'exécution des buts précités.

Nous sollicitons le concours de tiers pour :

- Fournir l'environnement Internet (hébergement) ;
- Fournir l'infrastructure IT (entre autres réseaux IT, etc.) ;
- Fournir (et diffuser) des lettres d'actualité et des invitations.
- Nous ne transmettons jamais de Données à caractère personnel à des tiers avec lesquels nous n'avons conclu aucun contrat de sous-traitance.

Avec ces Tiers sous-traitants, nous établissons naturellement les accords nécessaires afin de garantir la sécurité de vos Données à caractère personnel.

Hormis ces cas, nous ne transmettrons pas à des tiers les données que vous nous avez confiées, sauf si cela est autorisé ou s'avère légalement contraignant.



### ***Vos droits concernant vos données***

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou d'effacer des Données à caractère personnel que vous nous avez transmises. La façon de nous contacter est indiquée dans le haut de cette Charte vie privée.

Vous avez également le droit de nous demander de transmettre des données que vous nous avez confiées, à vous-même ou directement à un tiers pour votre compte. Avant de pouvoir accéder à votre requête, nous pouvons toutefois vous demander d'apporter la preuve de votre identité.

### ***Réclamations***

Veillez nous contacter immédiatement en cas de réclamation quant au traitement des Données à caractère personnel.